

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИЯХ
ШКОЛЫ АСТРОЛОГИИ КАТЕРИНЫ ДЯТЛОВОЙ 11-ЫЙ ДОМ

г. Москва

Редакция от «01» июня 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Дятлов Андрей Юрьевич, ОГРНИП 322774600546591, ИНН 770703016583, действующий в рамках Школы Астрологии Екатерины Дятловой 11-ый Дом, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг по организации участия в мероприятиях Школы Астрологии Екатерины Дятловой 11-ый Дом.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, заинтересованным в участии в мероприятиях Исполнителя, и является официальным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1. Термины

1.1. **Оферта** - настоящий документ, размещённый на сайте Исполнителя и/или на Странице мероприятия, содержащий условия договора на оказание услуг по организации участия в мероприятиях Исполнителя.

1.2. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Дятлов Андрей Юрьевич, ОГРНИП 322774600546591, ИНН 770703016583, оказывающий услуги по настоящей Оферте.

1.3. **Школа** - Школа Астрологии Екатерины Дятловой 11-ый Дом, образовательный, информационный и событийный проект Исполнителя, в рамках которого проводятся мероприятия.

1.4. **Мероприятие** - очное, онлайн или смешанное мероприятие Исполнителя, включая конференцию, мастер-класс, лекцию, интенсив, практическое занятие, профессиональную встречу, запись, закрытый формат, публичное выступление, сессию вопросов и ответов или иной формат, указанный на Странице мероприятия.

1.5. **Конкретное мероприятие** - Мероприятие, выбранное Участником на соответствующей Странице мероприятия. Наименование, дата, место, формат, программа, состав услуг, Пакеты участия, стоимость, условия доступа к видеозаписям, условия оплаты, условия возврата и иные специальные условия Конкретного мероприятия определяются Страницей мероприятия.

1.6. **Страница мероприятия** - лендинг, страница сайта, страница регистрации, страница оплаты, страница в социальной сети, информационная страница или иной цифровой ресурс Исполнителя, на котором указываются конкретные условия соответствующего Мероприятия: название, дата, место, формат, программа, стоимость, пакеты участия, состав услуг, условия доступа к видеозаписям, правила оплаты, правила возврата и иные сведения.

1.7. **Участник** - лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты и получившее право участия в Мероприятии в соответствии с выбранным Пакетом участия.

1.8. **Пакет участия** - конкретный набор услуг и возможностей участия в Мероприятии, указанный на Странице мероприятия.

1.9. **Материалы мероприятия** - программа, презентации, тексты, записи, видеозаписи, раздаточные материалы, чек-листы, методические материалы, фото, видео, цифровые материалы, доступы, сообщения, инструкции и иные материалы, предоставляемые Участнику в связи с Мероприятием.

1.10. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Участником условий настоящей Оферты путём оплаты участия, направления заявки, прохождения регистрации, проставления отметки о согласии с условиями Оферты, использования платёжной формы или совершения иного действия, указанного на Странице мероприятия как принятие условий Оферты.

1.11. **Условия оплаты** - размещённые на Странице мероприятия, отдельной странице сайта Исполнителя или ином информационном ресурсе Исполнителя специальные условия оплаты участия в конкретном Мероприятии, включая стоимость, порядок оплаты, бронирования места, применения скидок, промокодов, предоплаты, рассрочки, возврата денежных средств и иные условия, связанные с оплатой участия.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Участником, возникающие при приобретении Участником права участия в очных, онлайн и смешанных мероприятиях, проводимых Исполнителем под брендом Школы Астрологии Катерины Дятловой 11-ый Дом, а также при предоставлении Участнику доступа к программе, материалам, видеозаписям и иным элементам соответствующего Мероприятия, если они предусмотрены Страницей мероприятия и выбранным Пакетом участия.

2.2. Конкретные условия соответствующего Мероприятия определяются Страницей мероприятия. На Странице мероприятия указываются наименование Мероприятия, дата, место, формат, программа, состав спикеров, стоимость, Пакеты участия, порядок оплаты, условия возврата, срок и порядок доступа к видеозаписям, а также иные специальные условия участия.

2.3. Страница мероприятия является частью условий договора между Исполнителем и Участником в отношении соответствующего Мероприятия. При противоречии между общими условиями настоящей Оферты и специальными условиями Страницы мероприятия применяются специальные условия Страницы мероприятия, если они не противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

2.4. Условия оплаты участия в соответствующем Мероприятии, размещённые на Странице мероприятия, на отдельной странице «Условия оплаты» и/или доведённые до сведения Участника до момента Акцепта Оферты, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и договора между Исполнителем и Участником в отношении соответствующего Мероприятия. При противоречии между общими условиями настоящей Оферты и специальными условиями оплаты конкретного Мероприятия применяются специальные условия оплаты конкретного Мероприятия, если они не противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе проводить Мероприятия самостоятельно, а также с привлечением спикеров, преподавателей, экспертов, ведущих, подрядчиков, партнёров, технических специалистов, фотографов, видеографов, администраторов и иных лиц.

2.6. Указание на участие приглашённого спикера, преподавателя, эксперта, школы, проекта, партнёра или иной площадки в материалах Мероприятия не означает, что такое лицо становится исполнителем по договору с Участником, принимает оплату от Участника или несёт перед Участником обязанности Исполнителя, если иное прямо не указано на Странице мероприятия.

2.7. Если на Странице мероприятия указано участие приглашённой школы, образовательной, экспертной, информационной, коммуникационной или иной площадки, такое указание означает участие соответствующей площадки в подготовке, программе, экспертной, информационной, организационной или иной части конкретного Мероприятия. Такое участие само по себе не означает, что указанная площадка является исполнителем по договору с Участником, принимает оплату от Участника, отвечает за возвраты, доступы, документы, изменение программы или иные обязательства Исполнителя, если иное прямо не указано на Странице мероприятия.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется обеспечить Участнику возможность участия в выбранном Участником Мероприятии в соответствии с настоящей Офертой, условиями Страницы мероприятия и выбранным Пакетом участия, а Участник обязуется оплатить участие и соблюдать условия настоящей Оферты, Страницы мероприятия и правила участия в Мероприятии.

3.2. В зависимости от условий конкретного Мероприятия и выбранного Пакета участия услуги Исполнителя могут включать:

3.2.1. организацию допуска и участия Участника в очной, онлайн или смешанной программе Мероприятия;

3.2.2. обеспечение доступа к докладам, лекциям, мастер-классам, практическим занятиям, профессиональным встречам, сессиям вопросов и ответов, нетворкингу и иным форматам, предусмотренным Страницей мероприятия;

3.2.3. предоставление доступа к видеозаписям Мероприятия, если такой доступ предусмотрен выбранным Пакетом участия или отдельно указан на Странице мероприятия;

3.2.4. предоставление раздаточных, информационных, методических, цифровых или иных материалов, если они предусмотрены соответствующим Пакетом участия;

3.2.5. организационное информирование Участника о порядке участия, расписании, изменениях, доступах, правилах поведения и иных условиях Мероприятия;

3.2.6. организацию иных элементов Мероприятия, включая кофе-брейк, фуршет, трансформационные игры, практические форматы, профессиональное общение и иные элементы, если они прямо предусмотрены Страницей мероприятия и/или соответствующим Пакетом участия.

3.3. Если определённая услуга, формат, запись, материал, бонус, встреча, кофе-брейк, фуршет, трансформационная игра, практический разбор, чат, сертификат, доступ или иной элемент не указан на Странице мероприятия и/или в выбранном Пакете участия, такой элемент не считается включённым в состав услуг Исполнителя.

3.4. Услуги по настоящей Оферте не являются реализацией образовательных программ с выдачей документов об образовании и/или квалификации государственного образца, если иное прямо не указано на Странице мероприятия и не подтверждено соответствующими документами Исполнителя. Сертификаты, дипломы, благодарности, подтверждения участия или иные документы, выдаваемые по итогам Мероприятия, если такие документы предусмотрены Страницей мероприятия, подтверждают только факт участия в Мероприятии и не являются документами об образовании или квалификации, если иное прямо не указано Исполнителем.

4. Акцепт Оферты и заключение договора

4.1. Договор между Исполнителем и Участником считается заключённым с момента Акцепта настоящей Оферты.

4.2. Способ Акцепта настоящей Оферты определяется Страницей мероприятия с учётом формата, условий участия, порядка регистрации и порядка оплаты соответствующего Мероприятия.

4.3. Если участие в Мероприятии является платным, Акцептом Оферты признаётся оплата Участником выбранного Пакета участия полностью либо частично, если частичная оплата, предоплата, бронь места, рассрочка или иной специальный порядок оплаты прямо предусмотрены Страницей мероприятия.

4.4. Если Страницей мероприятия предусмотрена предварительная регистрация, заявка, отбор, подтверждение участия Исполнителем или иной предварительный порядок допуска к Мероприятию, направление заявки само по себе не означает заключение договора, бронирование места или возникновение у Участника права участия, если иное прямо не указано на Странице мероприятия или не подтверждено Исполнителем.

4.5. Если Страницей мероприятия предусмотрено бесплатное участие либо участие без предварительной оплаты, Акцептом Оферты может признаваться регистрация Участника, получение подтверждения участия от Исполнителя, проставление отметки о согласии с условиями Оферты либо иное действие, прямо указанное на Странице мероприятия как принятие условий Оферты.

4.6. Проставление Участником отметки о согласии с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных, согласиями и/или правилами Мероприятия подтверждает ознакомление Участника с соответствующими документами и согласие с ними. Если Страницей мероприятия не предусмотрено иное, для платного участия договор считается заключённым с момента оплаты в порядке, указанном в п. 4.3 настоящей Оферты.

4.7. Акцепт настоящей Оферты означает, что Участник ознакомился с условиями настоящей Оферты, условиями Страницы мероприятия, выбранным Пакетом участия, стоимостью, порядком оплаты, общим порядком отказа от участия и возврата денежных средств, установленным настоящей Офертой, специальными условиями возврата, если они

предусмотрены Страницей мероприятия, правилами участия, условиями обработки персональных данных и принимает их полностью.

4.8. Участник обязан предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации, оплате и взаимодействии с Исполнителем. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность уведомить Участника, подтвердить участие, предоставить доступ, оформить документы или возврат, если Участник указал недостоверные, неполные или неактуальные сведения.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость участия в Мероприятии определяется выбранным Участником Пакетом участия и указывается на Странице мероприятия.

5.2. Если иное прямо не указано на Странице мероприятия, оплата производится в рублях Российской Федерации.

5.3. Оплата участия в Мероприятии производится на сайте Исполнителя, на Странице мероприятия, через платёжную форму, платёжную ссылку, платёжный сервис АО «ТБанк» либо иным способом, указанным Исполнителем на Странице мероприятия или в индивидуальном сообщении Участнику.

5.4. Если Участник по техническим или иным причинам не может произвести оплату способом, указанным на Странице мероприятия, Участник обязан до совершения оплаты обратиться к Исполнителю или уполномоченному представителю Исполнителя для согласования альтернативного способа оплаты. Оплата иным способом без предварительного согласования не гарантирует бронирование места на Мероприятии.

5.5. Если иное прямо не указано на Странице мероприятия, участие оплачивается авансовым платежом в размере 100% стоимости выбранного Пакета участия.

5.6. Если на Странице мероприятия предусмотрена частичная оплата, предоплата, бронь места, рассрочка, депозит, специальная цена, промокод или иной особый порядок оплаты, такие условия действуют только в объёме, в сроки и на условиях, прямо указанных на Странице мероприятия или согласованных Исполнителем в письменной форме.

5.7. При частичной оплате, предоплате, брони места, рассрочке, депозите или ином специальном порядке оплаты Участник обязан внести оставшуюся часть стоимости в сроки и на условиях, указанных на Странице мероприятия или согласованных Исполнителем в письменной форме.

5.8. Место Участника на Мероприятии считается забронированным только после поступления оплаты Исполнителю либо после получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты от платёжного сервиса, если иной порядок бронирования прямо не указан на Странице мероприятия.

5.9. Само по себе направление заявки, заполнение формы регистрации, получение платёжной ссылки, переход на страницу оплаты или переписка с представителем Исполнителя не является подтверждением бронирования места, если иное прямо не указано на Странице мероприятия или не подтверждено Исполнителем в письменной форме.

5.10. Если оплата не поступила, платёж был отклонён, отменён, не идентифицирован либо произведён с нарушением указанного порядка оплаты, заявка не считается оплаченной, а Исполнитель вправе не резервировать место за Участником до устранения соответствующих обстоятельств.

5.11. При нарушении срока внесения оставшейся части оплаты Исполнитель вправе аннулировать бронирование участия с применением правил отказа от участия и возврата денежных средств, установленных настоящей Офертой, Страницей мероприятия и законодательством Российской Федерации.

5.12. Цена Пакета участия может быть изменена Исполнителем до момента оплаты Участником соответствующего Пакета. После оплаты стоимость выбранного и оплаченного Пакета участия для Участника не изменяется, за исключением случаев изменения состава услуг по соглашению Сторон.

5.13. Скидки, промокоды, специальные предложения, акционные цены и иные льготные условия оплаты применяются только при соблюдении условий соответствующей акции и только до момента оплаты, если иное прямо не указано Исполнителем. После оплаты перерасчёт стоимости в связи с последующим появлением скидки, промокода, акции или иного специального предложения не производится, если иное прямо не согласовано Исполнителем.

5.14. Исполнитель формирует и направляет кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные Участником при регистрации или оплате.

5.15. Участник несёт ответственность за корректность указанных контактных данных.

5.16. Если Участник произвёл оплату по ошибочным реквизитам, не указал необходимые идентификационные данные, оплатил иной продукт Исполнителя либо совершил платёж способом, не согласованным Исполнителем, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для идентификации платежа. До идентификации платежа место Участника на Мероприятии может считаться незабронированным.

6. Отказ от участия, возврат денежных средств и перенос участия

6.1. Участник вправе отказаться от участия в Мероприятии в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и условиями Страницы мероприятия.

6.2. При отказе Участника от участия в Мероприятии Исполнитель возвращает Участнику уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору с данным Участником, если такие расходы фактически понесены, относятся к соответствующему Мероприятию, связаны с подготовкой или предоставлением участия данному Участнику и могут быть документально подтверждены Исполнителем.

6.3. К фактически понесённым расходам Исполнителя, учитываемым при расчёте суммы возврата, могут относиться, в частности:

расходы на бронирование, аренду, резервирование или оплату места Участника на площадке проведения Мероприятия, если такие расходы рассчитаны исходя из количества участников, не подлежат возврату Исполнителю либо фактически понесены Исполнителем к моменту отказа Участника;

расходы на питание, кофе-брейк, фуршет, банкет, напитки, сервировку, обслуживание, посадочное место или иной кейтеринг, заказанные или оплаченные в расчёте на данного Участника либо на подтверждённое количество участников, если такие расходы не могут быть отменены или уменьшены к моменту отказа;

расходы на именные, индивидуальные или заранее подготовленные материалы Участника, включая бейдж, сертификат, диплом, именную рассадку, комплект участника, раздаточные материалы, печатную продукцию, сувенирную продукцию, подарки, блокноты, ручки, папки, пакеты, браслеты, пропуска, индивидуальные карточки, программы и иные материалы, подготовленные или зарезервированные для Участника;

расходы на предоставленные или индивидуально подготовленные доступы, личный кабинет, закрытую страницу, ссылку, цифровые материалы, видеозаписи, презентации, записи, раздаточные файлы, закрытый чат или иные цифровые элементы, если такие доступы или материалы были предоставлены Участнику до отказа либо подготовлены индивидуально для него;

стоимость фактически оказанной части Мероприятия, если к моменту отказа Участник уже получил доступ к части программы, присутствовал на части Мероприятия, участвовал в докладах, мастер-классах, трансформационных играх, Выпускном Школы, практических форматах, разборах, нетворкинге или ином самостоятельном элементе выбранного Пакета участия;

расходы на привлечение спикеров, преподавателей, ведущих, модераторов, мастеров трансформационных игр, артистов, технических специалистов, администраторов, фотографов, видеографов, дизайнеров, подрядчиков и иных лиц, если соответствующие расходы были рассчитаны исходя из количества участников, подтверждённого состава группы, конкретного формата участия либо уже понесены Исполнителем в связи с организацией участия данного Участника;

расходы на техническое обеспечение Мероприятия, включая оборудование, звук, свет, микрофоны, экраны, проекторы, трансляцию, запись, монтаж, техническую поддержку, платформы, сервисы доступа и иные технические элементы, если такие расходы относятся к соответствующему Пакету участия и фактически понесены Исполнителем к моменту отказа;

расходы на оформление площадки, навигацию, декор, брендинг, баннеры, фотозону, таблички, указатели, посадочные материалы, полиграфию, визуальные материалы и иные элементы оформления, если такие расходы рассчитаны исходя из количества участников, выбранных пакетов или фактической подготовки соответствующего события;

расходы, связанные с подготовкой и проведением Выпускного Школы, если Участник оплатил участие в Выпускном отдельно либо в составе объединённого пакета, включая расходы на площадку, питание, фуршет, банкет, оформление, подрядчиков, техническое обеспечение,

ведущих, артистов, фото-, видео- и иные материалы, подготовленные или зарезервированные для соответствующего события;

расходы на иные услуги, материалы, доступы, места, работы или организационные элементы, которые были фактически заказаны, оплачены, зарезервированы или подготовлены Исполнителем для исполнения обязательств по договору с данным Участником и не могут быть отменены, возвращены Исполнителю или использованы иным образом без ущерба для Исполнителя.

6.4. К фактически понесённым расходам не относятся штрафы за отказ от участия, удержания фиксированного характера, сервисные сборы, банковские комиссии, комиссии платёжных сервисов, расходы на эквайринг, расчётно-кассовое обслуживание, общие административные расходы Исполнителя, расходы, не связанные с исполнением договора с данным Участником, а также расходы, которые Исполнитель не может документально подтвердить.

6.5. Размер фактически понесённых расходов определяется Исполнителем на основании документов, подтверждающих соответствующие расходы, включая договоры, счета, акты, чеки, платёжные поручения, заявки, спецификации, списки участников, подтверждения бронирования, расчёты подрядчиков, документы площадки, документы кейтеринга, документы по подготовке материалов, документы по предоставлению доступов и иные подтверждающие материалы.

6.6. При наличии расходов, понесённых в отношении группы участников, Исполнитель вправе определить часть таких расходов, относящуюся к Участнику, исходя из выбранного Пакета участия, количества участников, условий подрядчика, расчёта стоимости места, питания, материалов, доступа или иного соответствующего элемента, если такой расчёт может быть документально подтверждён и связан с исполнением договора с данным Участником.

6.7. Если Страница мероприятия предусматривает более льготные для Участника условия возврата, включая полный возврат при отказе до определённой даты, применяются такие специальные условия при условии, что они не ухудшают положение Участника по сравнению с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с законом, являются недопустимыми.

6.8. Если на момент отказа Участнику уже были предоставлены отдельные услуги, доступы, видеозаписи, цифровые материалы, участие в части программы, мастер-классе, трансформационной игре, Выпускном Школы или ином самостоятельном элементе Пакета участия, стоимость фактически оказанной части и предоставленных материалов может учитываться при расчёте суммы возврата.

6.9. Если Участник оплатил объединённый пакет, включающий несколько событий или форматов, например «Конференция + Выпускной», возврат рассчитывается с учётом состава такого пакета, фактически оказанной части, предоставленных доступов, использованных форматов и фактически понесённых расходов Исполнителя по каждому соответствующему событию или формату.

6.10. Для оформления отказа от участия Участник направляет Исполнителю заявление на адрес электронной почты Исполнителя либо иным способом, указанным на Странице мероприятия. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество Участника, контактные данные,

наименование Мероприятия, выбранный Пакет участия, дата и сумма оплаты, причина отказа, реквизиты для возврата и иные сведения, необходимые для идентификации платежа.

6.11. Датой отказа от участия считается дата получения Исполнителем заявления Участника, позволяющего идентифицировать Участника, Мероприятие, Пакет участия и соответствующий платёж. Если заявление не позволяет идентифицировать Участника, Мероприятие, Пакет участия или платёж, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, а срок рассмотрения заявления исчисляется с даты получения необходимых уточнений.

6.12. Возврат денежных средств производится в течение 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Участника, позволяющего идентифицировать Участника, Мероприятие, Пакет участия, соответствующий платёж и реквизиты для возврата.

6.13. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами и не противоречит правилам банка, платёжного сервиса и законодательству Российской Федерации.

6.14. Исполнитель вправе предложить Участнику перенос участия на другое Мероприятие, замену Пакета участия, предоставление доступа к видеозаписи, зачёт оплаченной суммы в счёт другого мероприятия или иной вариант урегулирования. Такой вариант применяется только при согласии Участника.

6.15. Если Участник не явился на очное Мероприятие, не подключился к онлайн-трансляции, не воспользовался предоставленным доступом, не получил материалы или не принял участие по причинам, не зависящим от Исполнителя, при условии что Исполнитель обеспечил возможность участия, услуги считаются оказанными в объёме, доступном Участнику по выбранному Пакету участия.

6.16. В случае отмены Мероприятия по инициативе Исполнителя Участнику предлагается возврат уплаченной суммы, перенос участия на новую дату, участие в ином Мероприятии, доступ к видеозаписи либо иной вариант урегулирования. Если Участник не согласен на предложенную замену, возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.17. В случае переноса даты, места или формата Мероприятия Исполнитель уведомляет Участника по контактными данным, указанным при регистрации. Если изменение существенно меняет условия участия для Участника, Участник вправе отказаться от участия с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Страницей мероприятия и законодательством Российской Федерации.

7. Изменение программы, даты, места и формата Мероприятия

7.1. Исполнитель вправе вносить изменения в программу Мероприятия, расписание, порядок выступлений, состав спикеров, длительность отдельных блоков, технические условия участия и иные организационные параметры, если такие изменения не меняют существо оплаченных услуг и не лишают Участника основного объёма участия по выбранному Пакету участия.

7.2. Если на Странице мероприятия, в расписании, программе или информационных материалах указано, что порядок выступлений, состав отдельных блоков, распределение спикеров по времени или иные элементы программы являются предварительными, Исполнитель вправе изменять такие элементы до даты проведения Мероприятия и в ходе его проведения при сохранении общего характера, тематики и основного содержания оплаченного Пакета участия.

7.3. Исполнитель вправе заменить спикера, ведущего, преподавателя, эксперта, зал, площадку, подрядчика, технический сервис или отдельный элемент программы на сопоставимый по назначению, уровню или функциональному значению при наличии организационной, технической, медицинской, правовой, форс-мажорной или иной объективной причины.

7.4. Исполнитель вправе перенести дату, место или формат Мероприятия при возникновении обстоятельств, препятствующих проведению Мероприятия в первоначально заявленном виде, включая ограничения со стороны площадки, органов власти, технические сбои, болезнь ключевого спикера, недостаточный набор участников, форс-мажорные обстоятельства или иные существенные обстоятельства.

7.5. При переносе Мероприятия Исполнитель уведомляет Участников по контактными данным, указанным при регистрации, и предлагает участие в новую дату, замену формата, доступ к записи, зачёт оплаты в счёт другого мероприятия или иной вариант урегулирования.

7.6. Если изменение даты, места или формата существенно меняет условия участия для Участника, Участник вправе отказаться от участия с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и условиями Страницы мероприятия.

7.7. Не считаются существенным изменением условий участия технические и организационные корректировки расписания, очередности выступлений, длительности отдельных перерывов, времени начала отдельных блоков, замена отдельных элементов программы на сопоставимые, а также иные изменения, которые не лишают Участника основного объёма участия по выбранному Пакету участия.

8. Доступ к видеозаписям и цифровым материалам

8.1. Доступ к видеозаписям Мероприятия, презентациям, цифровым материалам и иным материалам предоставляется Участнику только в том случае, если такой доступ прямо предусмотрен выбранным Пакетом участия, условиями Страницы мероприятия либо отдельно оплачен Участником.

8.2. Состав видеозаписей и материалов, срок доступа, порядок доступа, платформа размещения, технические условия, дата открытия доступа и иные условия указываются на Странице мероприятия, в личном кабинете, на закрытой странице, в письме Исполнителя, сообщении Исполнителя или ином информационном канале, используемом для соответствующего Мероприятия.

8.3. Если на Странице мероприятия не указано иное, доступ к видеозаписям и материалам предоставляется исключительно для личного просмотра и использования Участником без права скачивания, копирования, записи экрана, распространения, передачи

третьим лицам, публикации в чатах, социальных сетях, на сайтах, платформах, в рассылках или использования в собственных продуктах, консультациях, обучающих материалах, курсах, лекциях, публикациях или иных коммерческих и публичных форматах.

8.4. Исполнитель не гарантирует запись и предоставление видеозаписи всех частей Мероприятия, если иное прямо не указано на Странице мероприятия. Исполнитель вправе не предоставлять видеозапись отдельных частей Мероприятия, если запись технически невозможна, отсутствует надлежащее качество записи, нарушает права третьих лиц, содержит персональные данные, публичные разборы, частные вопросы участников, сведения ограниченного доступа или иные материалы, не предназначенные для распространения.

8.5. Если видеозаписи требуют обработки, монтажа, технической подготовки, согласования со спикерами, удаления фрагментов с персональными данными или иной подготовки к публикации, доступ к таким видеозаписям предоставляется после завершения соответствующей обработки в сроки, указанные на Странице мероприятия или в информационном сообщении Исполнителя.

8.6. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Участника к видеозаписям и материалам только в случае нарушения Участником условий использования таких видеозаписей и материалов, включая передачу доступа третьим лицам, попытку скачивания, копирования, записи экрана, распространения, публикации, коммерческого использования или иного неправомерного использования материалов. Нарушение правил поведения в чате, на площадке или в ходе Мероприятия само по себе не является основанием для прекращения доступа к уже оплаченным видеозаписям и материалам, если такое нарушение не связано с неправомерным использованием указанных материалов.

8.7. Техническая невозможность просмотра видеозаписей или материалов по причинам, зависящим от Участника, включая отсутствие доступа к интернету, неисправность устройства, несовместимость программного обеспечения, ошибку в контактных данных, блокировку почты или несоблюдение технических инструкций Исполнителя, не считается нарушением обязательств Исполнителя, если Исполнитель предоставил доступ в установленном порядке.

9. Интеллектуальные права

9.1. Материалы мероприятия, включая программу, видеозаписи, аудиозаписи, презентации, тексты, раздаточные материалы, методические материалы, изображения, дизайн, эмблемы, логотипы, записи выступлений, фото, видео, инструкции, описания, макеты и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю, соответствующим авторам, спикерам, преподавателям, экспертам, подрядчикам, правообладателям или иным лицам, предоставившим Исполнителю право их использования.

9.2. Предоставление Участнику доступа к Мероприятию, трансляции, видеозаписям, презентациям, раздаточным материалам, цифровым материалам и иным Материалам мероприятия не означает передачу Участнику исключительных прав, прав использования в коммерческих целях или права распространения таких материалов, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением с Исполнителем или соответствующим правообладателем.

9.3. Участник вправе использовать Материалы мероприятия только для личного некоммерческого просмотра, изучения и участия в Мероприятии в пределах предоставленного ему доступа.

9.4. Участнику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя и соответствующих правообладателей осуществлять аудио-, фото- или видеозапись выступлений, трансляций, мастер-классов, практических разборов и иных частей Мероприятия, если такая запись прямо не разрешена Исполнителем.

9.5. Участнику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя и соответствующих правообладателей копировать, скачивать, записывать экран, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам, размещать в чатах, социальных сетях, на сайтах, платформах, в рассылках, перерабатывать, переводить, адаптировать, включать в собственные продукты, обучающие материалы, курсы, консультации, лекции, публикации или иные коммерческие и публичные материалы любые Материалы мероприятия.

9.6. Участник не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя использовать в коммерческих, рекламных, публичных или иных целях обозначения, наименования, эмблемы, логотипы, визуальный стиль, макеты, фото, видео, фрагменты записей, презентации, раздаточные материалы и иные материалы, относящиеся к конкретному Мероприятию, включая обозначения 11-ый Дом, «Школа Астрологии Катерины Дятловой 11-ый Дом», а также иные обозначения, указанные на Странице мероприятия. Использование обозначений, материалов, имени, логотипа или визуальных материалов приглашённых спикеров, экспертов, школ, проектов или иных площадок допускается только с согласия соответствующего правообладателя.

9.7. Цитирование отдельных фрагментов Материалов мероприятия допускается только в объёме и порядке, разрешённых законодательством Российской Федерации, с обязательным указанием автора, источника и без искажения смысла соответствующего материала.

10. Фото- и видеосъёмка. Использование изображения участника

10.1. На очных и смешанных Мероприятиях может осуществляться фото- и видеосъёмка, аудиозапись, трансляция, запись выступлений, съёмка общих планов, фрагментов программы, участников, спикеров, площадки, зоны регистрации, кофе-брейка, фуршета, мастер-классов, практических форматов и иных элементов Мероприятия.

10.2. Участвуя в Мероприятии, Участник уведомляется о возможности фото-, видео- и аудиозаписи Мероприятия. Условия использования изображения Участника, публикации фото, видео, отзывов, имени, статуса, города, аккаунта, голоса или иных персональных данных регулируются настоящей Офертой, Страницей мероприятия и отдельными согласиями Участника, если такие согласия требуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель вправе использовать общие планы Мероприятия, на которых изображение Участника не является основным объектом использования, в отчётных, информационных, архивных, презентационных и рекламных материалах, на сайте, лендинге, в социальных сетях, рассылках, мессенджерах и иных информационных ресурсах Исполнителя в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

10.4. Использование портретного изображения Участника, крупного плана, индивидуального интервью, отзыва, имени, статуса, города, аккаунта, голоса, публичного разбора, персональной ситуации или иных сведений, позволяющих выделить Участника как основного объекта публикации, осуществляется на основании отдельного согласия Участника, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

10.5. Если Участник не желает участвовать в фото- и видеосъёмке, он обязан заранее, до начала Мероприятия, уведомить об этом Исполнителя способом, указанным на Странице мероприятия или сообщённым Исполнителем. Исполнитель принимает разумные организационные меры для учёта такого уведомления, однако не гарантирует полное исключение Участника из общих планов публичного Мероприятия, групповых кадров, трансляции, записей зала или случайного попадания в кадр.

10.6. Участник не вправе самостоятельно осуществлять фото-, видео- или аудиозапись других участников, их вопросов, публичных разборов, карт, персональных данных, частных ситуаций, переписки, документов или иных сведений без согласия соответствующих лиц и Исполнителя, если такая съёмка или запись не разрешена правилами конкретного Мероприятия.

10.7. Фото-, видео- и аудиоматериалы Мероприятия, созданные Исполнителем, привлечёнными подрядчиками или иными лицами по поручению Исполнителя, относятся к Материалам мероприятия и используются с учётом раздела 9 настоящей Оферты.

11. Персональные данные

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Участника в целях регистрации на Мероприятие, приёма и идентификации оплаты, допуска к Мероприятию, направления организационных уведомлений, предоставления доступа к материалам, исполнения настоящей Оферты, оформления документов, возвратов, обратной связи, рассмотрения обращений и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

11.2. Состав обрабатываемых персональных данных, цели, основания, сроки, способы обработки, порядок защиты персональных данных, права субъекта персональных данных и иные условия обработки определяются Политикой обработки персональных данных Исполнителя и соответствующими согласиями Участника.

11.3. При регистрации, оплате и/или участии в Мероприятии Участник подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных Исполнителя и предоставляет необходимые согласия, если такие согласия требуются для участия в Мероприятии, получения доступа к материалам, фото- и видеосъёмки, публикации изображения, отзыва, имени, статуса, аккаунта или иных сведений.

11.4. Если в рамках Мероприятия предполагается распространение персональных данных Участника, включая публикацию имени, изображения, отзыва, аккаунта, статуса, города, голоса, видеозаписи, фото или иных сведений, такое распространение осуществляется на основании отдельного согласия Участника, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.5. Участник обязан указывать достоверные, актуальные и принадлежащие ему персональные данные. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность

зарегистрировать Участника, подтвердить оплату, направить уведомление, предоставить доступ, оформить документы или возврат, если Участник указал недостоверные, неполные, неактуальные или принадлежащие третьему лицу данные.

11.6. Участник, предоставляющий Исполнителю персональные данные третьего лица, подтверждает наличие законного основания для передачи таких данных Исполнителю и несёт ответственность за последствия передачи данных без соответствующего основания.

12. Правила участия и поведения

12.1. Участник обязан соблюдать порядок проведения Мероприятия, условия настоящей Оферты, условия Страницы мероприятия, Положение о соответствующем Мероприятии, правила площадки, расписание, требования безопасности, инструкции Исполнителя, представителей Школы, администраторов и сотрудников площадки.

12.2. Не допускаются агрессивное поведение, оскорбления, угрозы, вмешательство в выступления спикеров, препятствование участию других лиц, нарушение порядка проведения Мероприятия, несанкционированная аудио-, фото- или видеосъёмка закрытых частей программы, запись публичных разборов, частных вопросов, карт, персональных данных и материалов ограниченного доступа.

12.3. Участник не вправе без согласия Исполнителя или Школы распространять персональные данные, вопросы, карты, жизненные ситуации, изображения, голоса, переписку или иные сведения других участников, ставшие ему известными в ходе Мероприятия.

12.4. Участник не вправе без предварительного согласия Исполнителя или Школы размещать рекламу, собирать контакты участников, продавать свои услуги, проводить консультации, приглашать участников в собственные проекты, группы, рассылки, чаты или на иные мероприятия, а также передавать билет, бейдж, ссылку, доступ, личный кабинет или иные средства доступа третьим лицам.

12.5. При нарушении правил участия Исполнитель или Школа вправе сделать Участнику предупреждение, ограничить участие в отдельном формате, удалить Участника из чата, отказать в доступе к отдельному формату, отказать в допуске на площадку или прекратить участие Участника в Мероприятии в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Положением о соответствующем Мероприятии и законодательством Российской Федерации.

12.6. Если нарушение является грубым, создаёт угрозу безопасности, нарушает права других лиц, связано с агрессивным поведением, незаконной записью, распространением персональных данных, вмешательством в проведение Мероприятия, нарушением интеллектуальных прав или несанкционированной коммерческой активностью, Исполнитель или Школа вправе прекратить участие такого Участника без предварительного предупреждения.

12.7. Нарушение по возможности фиксируется Исполнителем, Школой или их представителем способом, соответствующим обстоятельствам нарушения: служебной записью, актом, скриншотом, сообщением администратора, фото-, видео- или иной записью, если такая фиксация не нарушает законодательство Российской Федерации и права третьих лиц.

12.8. Вопрос о возврате денежных средств при прекращении участия вследствие нарушения правил участия решается в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и

законодательством Российской Федерации, с учётом характера нарушения, фактически оказанных услуг, предоставленных доступов, использованных элементов Пакета участия и документально подтверждённых фактически понесённых расходов Исполнителя.

13. Практические разборы и персональная информация участников

13.1. Если Мероприятие включает практические разборы карт, ситуаций, вопросов участников или иной формат, связанный с использованием персональной информации Участника, такие разборы проводятся только при наличии согласия соответствующего Участника и в пределах условий, указанных на Странице мероприятия, в правилах Мероприятия и/или отдельном согласии Участника.

13.2. Участник самостоятельно принимает решение о предоставлении для разбора даты, времени и места рождения, жизненной ситуации, вопроса, изображения, голоса, переписки, документов, сведений о себе или иных данных. Участник несёт ответственность за достоверность и допустимость предоставления таких сведений.

13.3. Если разбор проводится в группе, в эфире, в записи, в чате, на мастер-классе или в ином формате с участием третьих лиц, Участник должен учитывать, что предоставленные им сведения могут быть восприняты другими участниками Мероприятия. Исполнитель вправе установить дополнительные правила конфиденциальности для участников таких разборов.

13.4. Участники не вправе записывать, фотографировать, копировать, распространять, обсуждать вне Мероприятия, публиковать или использовать в собственных целях персональные данные, карты, вопросы, жизненные ситуации, изображения, голоса, переписку, документы или иные сведения других участников, полученные в ходе практических разборов.

13.5. Исполнитель вправе не допустить к публичному разбору сведения, которые содержат избыточные персональные данные, данные третьих лиц без их согласия, сведения о здоровье, семейной жизни, финансовом положении, конфликтах, судебных спорах или иные сведения, распространение которых может нарушить права Участника или третьих лиц.

13.6. Если практический разбор предполагается записывать, публиковать, передавать участникам в записи или использовать в последующих материалах Мероприятия, Исполнитель вправе запросить у Участника отдельное согласие на соответствующее использование.

13.7. Если Участник не желает раскрывать персональную информацию в группе, записи, эфире или перед другими участниками, он обязан воздержаться от передачи такой информации для публичного разбора либо заранее уведомить Исполнителя о необходимости ограничить объём раскрываемых сведений.

14. Информационный характер материалов

14.1. Материалы Мероприятия имеют информационный, культурно-просветительский, образовательный, исследовательский, дискуссионный и/или развлекательный характер в сфере астрологии, если иное прямо не указано на Странице мероприятия.

14.2. Материалы Мероприятия, выступления спикеров, практические разборы, мастер-классы, ответы на вопросы, обсуждения и иные форматы не являются медицинской, психологической, финансовой, инвестиционной, юридической, налоговой или иной

профессиональной консультацией, если соответствующая консультация прямо не заявлена на Странице мероприятия и не оказывается лицом, имеющим необходимую квалификацию.

14.3. Информация, полученная Участником в ходе Мероприятия, не является индивидуальной рекомендацией к совершению конкретных действий и не заменяет обращение к соответствующему специалисту, если вопрос требует профессиональной медицинской, психологической, финансовой, юридической, налоговой или иной специализированной помощи.

14.4. Исполнитель не гарантирует Участнику достижение определённого личного, профессионального, финансового, психологического, образовательного, творческого, исследовательского или иного результата вследствие участия в Мероприятии.

14.5. Участник самостоятельно оценивает применимость полученной информации к своей ситуации, самостоятельно принимает решения, связанные с использованием полученной информации, и несёт ответственность за последствия таких решений.

15. Ответственность

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Исполнитель и Участник несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

15.2. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность участия Участника в Мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая болезнь Участника, опоздание, неявку, технические проблемы на стороне Участника, отсутствие доступа к сети Интернет, неисправность устройства Участника, ошибки в контактных данных, блокировку электронной почты, невозможность получить уведомления, ограничения транспорта, визовые, семейные, рабочие или иные личные обстоятельства Участника.

15.3. Исполнитель несёт ответственность за действия и бездействие привлечённых им третьих лиц в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель не несёт ответственность за обстоятельства непреодолимой силы и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями Исполнителя и препятствуют исполнению обязательств по настоящей Оферте.

15.4. Исполнитель не несёт ответственность за субъективные ожидания Участника от Мероприятия, включая ожидания относительно содержания отдельных выступлений, личного впечатления от спикеров, полезности материалов, уровня нетворкинга, знакомства с конкретными лицами, получения профессионального, личного, творческого, финансового или иного результата, если услуги оказаны в соответствии с настоящей Офертой, Страницей мероприятия и выбранным Пакетом участия.

15.5. Исполнитель не несёт ответственность за высказывания, мнения, гипотезы, авторские подходы, примеры, интерпретации и иные материалы спикеров, преподавателей, экспертов и участников Мероприятия, если такие сведения являются их личной позицией и не заявлены Исполнителем как обязательная индивидуальная рекомендация Участнику.

15.6. Участник несёт ответственность за нарушение настоящей Оферты, условий Страницы мероприятия, правил участия, правил площадки, неправомерное использование

Материалов мероприятия, нарушение интеллектуальных прав, распространение персональных данных других лиц, передачу билета, ссылки, доступа или материалов третьим лицам, а также за иные действия, нарушающие права Исполнителя, спикеров, участников, подрядчиков или третьих лиц.

15.7. В случае причинения Исполнителю, спикерам, участникам, подрядчикам или третьим лицам убытков вследствие нарушения Участником настоящей Оферты, правил участия, интеллектуальных прав, режима персональных данных или конфиденциальности Участник обязан возместить такие убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16. Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить и которые находятся вне разумного контроля Сторон.

16.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться чрезвычайные ситуации, пожары, наводнения, эпидемии, пандемии, военные действия, террористические угрозы, массовые беспорядки, забастовки, акты органов власти, запреты или ограничения на проведение мероприятий, ограничения работы площадок, сбои инфраструктуры, связи, энергоснабжения, платёжных систем, транспортные ограничения, а также иные обстоятельства, препятствующие проведению Мероприятия в заявленные дату, место, формат или объём.

16.3. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, Исполнитель уведомляет Участника по контактными данным, указанным при регистрации, и вправе перенести Мероприятие, изменить место или формат проведения, предоставить доступ к записи, предложить участие в ином Мероприятии, зачёт оплаты либо иной разумный вариант исполнения обязательств.

16.4. Если вследствие обстоятельств непреодолимой силы Мероприятие не может быть проведено в заявленном виде, вопрос о возврате денежных средств, переносе участия, зачёте оплаты или предоставлении замены решается с учётом фактически оказанного объёма услуг, фактически понесённых расходов Исполнителя, условий Страницы мероприятия и требований законодательства Российской Федерации.

17. Претензионный порядок

17.1. Участник вправе направить Исполнителю претензию по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 19 настоящей Оферты, либо иным способом, прямо указанным на Странице мероприятия.

17.2. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество Участника, контактные данные, наименование Мероприятия, выбранный Пакет участия, дату и сумму оплаты, описание обстоятельств, требование Участника, а также документы или сведения, подтверждающие доводы Участника, при их наличии.

17.3. Если претензия не позволяет идентифицировать Участника, Мероприятие, платёж или существо требования, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения. Срок

рассмотрения претензии в таком случае исчисляется с даты получения Исполнителем необходимых уточнений.

17.4. Исполнитель рассматривает претензию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а если специальный срок не установлен - в течение 10 рабочих дней с даты получения претензии, позволяющей идентифицировать Участника, Мероприятие, платёж и существо требования.

17.5. Если Участник является потребителем, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Участник-потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18. Изменение Оферты

18.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

18.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и/или на Странице мероприятия, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции Оферты.

18.3. К отношениям между Исполнителем и Участником применяется редакция Оферты, действовавшая на момент Акцепта Участником настоящей Оферты, если иное не улучшает положение Участника, не требуется в связи с изменением законодательства Российской Федерации или не согласовано Сторонами отдельно.

18.4. Изменение Оферты после Акцепта не изменяет стоимость уже оплаченного Пакета участия и существенные условия участия Участника в соответствующем Мероприятии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, условиями Страницы мероприятия или соглашением Сторон.

18.5. Участник обязан самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Оферты, условиями Страницы мероприятия, стоимостью, Пакетом участия, порядком оплаты и возврата до совершения Акцепта.

19. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Дятлов Андрей Юрьевич

ОГРНИП: 322774600546591

ИНН: 770703016583

Адрес: Российская Федерация, 127473, г. Москва, пер. 2-й Самотёчный, д. 4, кв. 4

Сайт: <https://11dom.school>

E-mail: astro@11dom.school

Банк: АО «ТБанк»

Расчётный счёт: 40802810900003656402

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974